



AviaSafety.ru

МЕЖДУНАРОДНОЕ КОНСУЛЬТАТИВНО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО "БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ"
INTERNATIONAL CONSULTANCY AND ANALYSIS AGENCY "AVIATION SAFETY"



РИСКИ для гражданской авиации России

Электронный бюллетень №2
Сентябрь 2019 г.

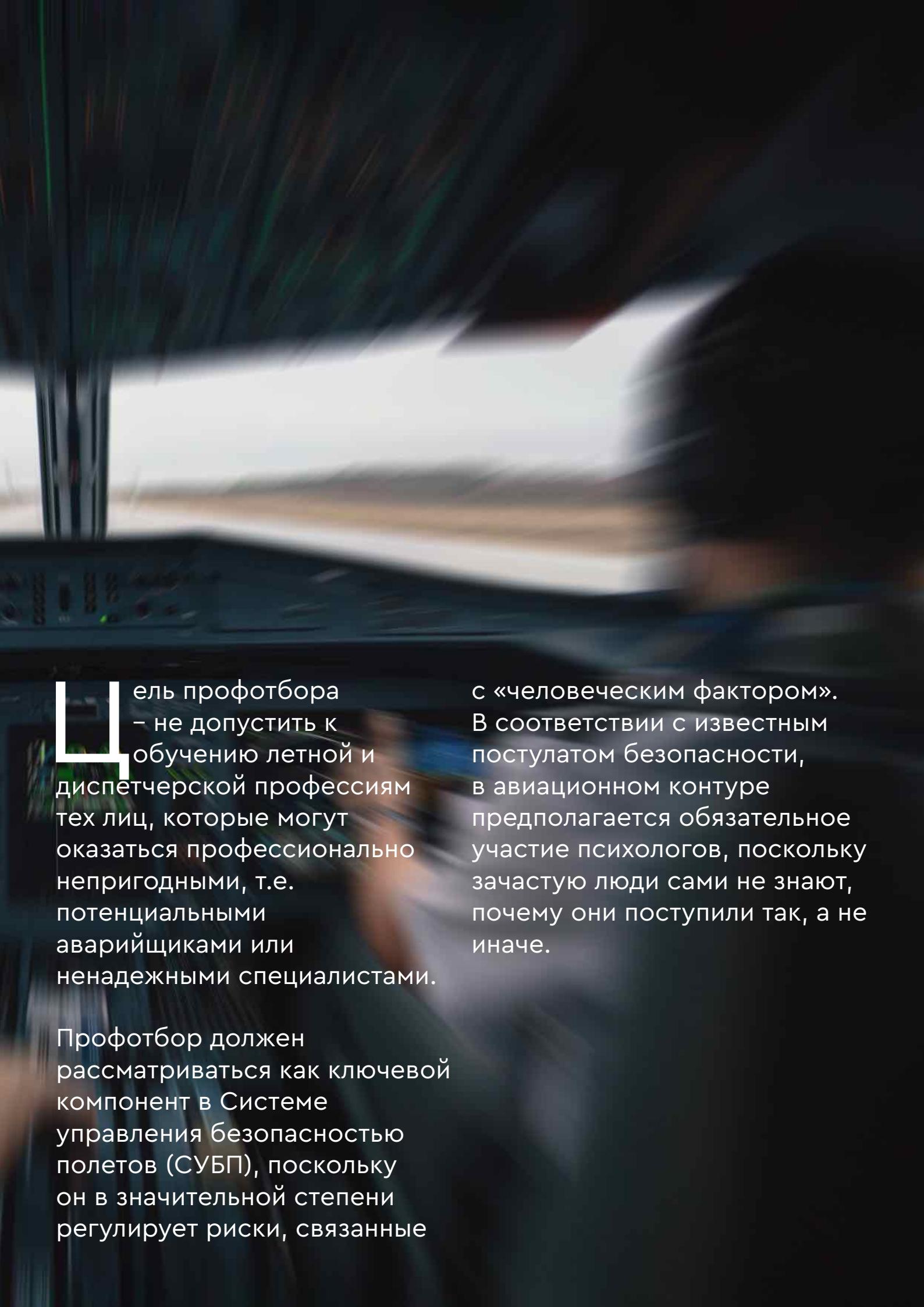
Авиационная психология: профотбор «на бумаге»

В 2019 году Генеральный прокурор РФ выступил в Совете Федерации и Государственной Думе с серьезной обеспокоенностью положением дел в российской гражданской авиации.

Разделяя озабоченность Генерального прокурора и выражая уверенность в том, что сложные вопросы можно эффективно решать в рамках государственно-частного партнерства, Международное консультативно-аналитическое агентство «Безопасность полетов», партнер ИКАО,

член группы высокого уровня по безопасности полетов Европейского региона ИКАО, публикует открытые электронные бюллетени, выявляющие и исследующие риски для гражданской авиации.

Профессионально-психологический отбор пилотов пилотируемых и беспилотных воздушных судов и авиадиспетчеров является первичным и важнейшим звеном в системе обеспечения безопасности полетов по «человеческому фактору».



Цель профотбора – не допустить к обучению летной и диспетчерской профессиям тех лиц, которые могут оказаться профессионально непригодными, т.е. потенциальными аварийщиками или ненадежными специалистами.

Профотбор должен рассматриваться как ключевой компонент в Системе управления безопасностью полетов (СУБП), поскольку он в значительной степени регулирует риски, связанные

с «человеческим фактором». В соответствии с известным постулатом безопасности, в авиационном контуре предполагается обязательное участие психологов, поскольку зачастую люди сами не знают, почему они поступили так, а не иначе.

ПРОБЛЕМА

В результате ослабления основного «фильтра», проверяющего профессиональную пригодность кандидатов на летное обучение, – в летную профессию стали проникать потенциально опасные люди. Они обладают недостаточной стрессоустойчивостью и слабыми интеллектуальными способностями, вследствие чего наблюдается рост количества авиационных происшествий по «человеческому фактору».

При устаревших методах

профотбора ненадежные пилоты могут прийти в любые авиакомпании, в том числе и в те, где выполняются рейсы государственной важности.

Более 20-ти лет профотбор пилотов и диспетчеров во всех странах мира проводится с помощью компьютерных методов тестирования. Компьютерные технологии открывают совершенно иные горизонты развития профотбора. Они позволяют гибко менять наполнение



методик, предотвращая их заучивание абитуриентами, но главное – существенно сокращают время обработки результатов тестирования и выдачи заключений. Сейчас процесс ручной обработки бланков занимает времени в два раза больше, чем сама процедура тестирования.

«Бумажные» технологии профотбора в отечественной гражданской авиации выглядят архаичным пережитком и не вписываются в стратегический

курс нашей страны на полную цифровизацию всех отраслей народного хозяйства и транспорта. В недавнем Указе Президента РФ «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» № 490 от 10 октября 2019 года обращается особое внимание на необходимость использования технологий искусственного интеллекта (информационных систем) в целях «оптимизации подбора и обучения кадров» (п.21).



ВЫВОД

В гражданской авиации РФ наблюдается застой и огромное отставание в сфере профотбора авиаспециалистов. Сложившаяся ситуация с профотбором требует неотложных мер по её исправлению на государственном уровне.

Необходимые действия

Риски для безопасности полетов можно минимизировать за счет разработки, утверждения и внедрения целевой (ведомственной или федеральной) программы модернизации профессионально-психологического отбора летного и диспетчерского состава ГА РФ.

Реализацию такой программы могли бы взять на себя психологические отделы на базе отраслевых научно-исследовательских институтов ГосНИИ ГА и ГосНИИ Аэронавигации, но они прекратили своё существование из-за отсутствия финансирования. С учетом этого обстоятельства предлагается произвести закупку готовых систем компьютерного тестирования, разработанных для

специалистов других отраслей, и выполнить работы по их адаптации к авиационному персоналу.

Готовые системы должны представлять собой так называемые «мобильные комплексы», которые должны разворачиваться в приемных комиссиях (на базе учебных заведений ГА) только на момент проведения профотбора, а в остальное время они могут использоваться психологом ВЛЭК на базе медицинского учреждения.

Мобильный комплекс, в который входят центральный ноутбук и сеть периферических рабочих мест в виде планшетов, связанных между собой посредством роутера, позволяет проводить групповое обследование по 15–20 человек одновременно. Подобные мобильные комплексы в России уже созданы: они применяются в Вооруженных силах и МЧС. В военной авиации Российской Федерации с 2010 года действует система компьютерного тестирования кандидатов в военные летные училища.

ДОКУМЕНТЫ ИКАО

Doc 9995 – Руководство по подготовке персонала на основе анализа фактических данных;

Doc 8984 – Руководство по авиационной медицине;

Doc 9868 – Подготовка персонала.

ДОКУМЕНТЫ РФ

Руководство по психологическому обеспечению отбора, подготовки и профессиональной деятельности летного и диспетчерского состава гражданской авиации Российской Федерации;

ФАП «Медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации».

Международное консультативно-аналитическое агентство «Безопасность полетов» благодарит авиационного психолога, кандидата психологических наук Н.В. Якимович за помощь, оказанную в ходе подготовки бюллетеня.



AviaSafety.ru

Международное
консультативно-аналитическое агентство
«Безопасность полетов»

International
Consultancy and Analysis Agency
«Aviation Safety»

+7 (916) 130-0864
mail@aviasafety.ru